

**DECLARAȚIA ADMINISTRATORULUI
S.C. CAMPION BROKER DE ASIGURARE ȘI REASIGURARE S.R.L.
PRIVIND POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII**

Administratorul societății, în virtutea autorității și responsabilității deținute, definește politica în domeniul managementului calității și hotărăște că această politică este prioritară și efectivă pentru domeniul:

“Activități ale agenților și brokerilor de asigurări (intermediarilor de asigurări) în vânzarea, negocierea sau solicitarea de anuități și polițe de asigurare și reasigurare. Activități de evaluare a riscului de asigurare și a pagubelor”.

Politica definită devine efectivă prin implementarea sistemului de management al calității (SMC), proiectat și documentat în conformitate cu Standardul Internațional SR EN ISO 9001:2015 în scopul:

- furnizării consecvente de servicii care îndeplinesc cerințele clientului și cerințele legale și reglementate aplicabile și
- sporirii satisfacției clientului prin aplicarea eficace a SMC.

Prin promovarea abordării procesuale și gândirii bazată pe risc, implementarea și menținerea sistemului de management al calității urmărește:

- conformarea cu cerințele obligatorii legale și reglementare privind calitatea;
- conformarea cu cerințele clienților, cât și cu cerințele altor părți interesate relevante la care organizația a subscris;
- îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității și a performanțelor privind calitatea, respectarea principiilor despăgubirii clientului.

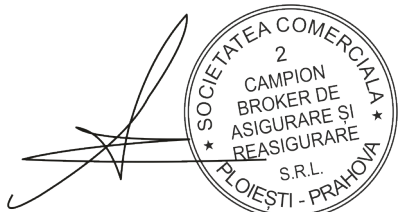
Prezentul angajament reprezintă cadrul pentru stabilirea obiectivelor generale și specifice ale calității.

Toți responsabilii de procese sunt responsabilizați să stabilească prezenta politică și obiectivele care o completează, să integreze sistemul de management al calității în procesele de afacere, să asigure resursele necesare pentru sistemul de management al calității și să atingă rezultatele planificate.

Mă angajez să sprijin rolurile relevante de management pentru demonstrarea leadership-ului în domeniile lor de responsabilitate precum și întregul personal, pentru a contribui la eficacitatea sistemului de management al calității și atingerea rezultatelor planificate.

Administrator,

TATOMIRESCU OCTAVIAN



Data: 15.07.2020